



Edición N° 026
Octubre de 2023
Informativo Empresas
Síguenos en     

71
Años



Conferencia: Protagonista o Extra, un encuentro con nuestros clientes de Ocaña

- 1 Editorial
- 2 Asesor virtual de CENS
- 3 Métricas comerciales
- 4 Conferencia Protagonista o Extra
- 5 Importancia protección datos personales
- 6 CENS y los derechos humanos
- 7 Consejos de seguridad para las finanzas personales en línea
- 8 Exención de contribución
- 9 Inspección de redes eléctricas con drones





Edición N° 026
Octubre de 2023
Informativo Empresas
Síguenos en     



Editorial

Mercadeo CENS Grupo EPM

Llegamos a la recta final de 2023 cargados de retos por cumplir en temas comerciales y presupuestales, los cuales permitirán al final del año alcanzar las metas formuladas. Por eso, refutar en la formulación de estrategias para cumplir las metas es fundamental, sin embargo, existen dos grandes herramientas que por años, de manera corporativa, han sido motivo de innumerables cuestionamientos.

La primera tiene que ver con los errores, problemas, lo que salió mal o las denominadas oportunidades de mejora, que de manera habitual son el dolor de cabeza porque desafortunadamente por su existencia no se logra cumplir con una tarea o meta que se ha planificado, pero ¿por qué castigar el error?. Hay que tener presente que los productos más reconocidos del mundo han sido fruto de un error; volamos en avión gracias a los múltiples fracasos de los hermanos Wright, que en su intento de remontar los aires rompían uno tras otro prototipo hasta que lo lograron. En esta época, el empresario Elon Musk, de SpaceX, perdió varios millones de dólares intentando recuperar los cohetes propulsores de las naves espaciales lanzadas al espacio y hoy ese suelo es una realidad.

La segunda herramienta tiene que ver precisamente con la anterior, y es la consecuencia del error o del fracaso, que por lo general aporta más sumas que restas, tal como lo menciona uno de los ingenieros aeroespaciales de SpaceX haciendo referencia a que "esta aceptación del fracaso cuando las consecuencias del fracaso son bajas".

Así que atrévete a capitalizar el conocimiento que has obtenido de aquellas situaciones que te han desviado de la meta y verás los resultados, porque en CENS ese conocimiento aporta a nuestros procesos de innovación para contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor.

- 1 Editorial
- 2 Asesor virtual de CENS
- 3 Métricas comerciales
- 4 Conferencia Protagonista o Extra
- 5 Importancia protección datos personales
- 6 CENS y los derechos humanos
- 7 Consejos de seguridad para las finanzas personales en línea
- 8 Exención de contribución
- 9 Inspección de redes eléctricas con drones



Edición N° 026
Octubre de 2023
Informativo Empresas
Síguenos en     

71
Años



Asesor virtual de CENS

Desde la comodidad de tu casa o empresa puedes gestionar todos tus trámites con el Asesor Virtual de CENS, un canal de atención rápido, oportuno y seguro que está dispuesto para ti.

Para acceder a este canal de atención puedes ingresar directamente dando **clic aquí** o seguir los siguientes pasos:

1 Ingresa a la página de CENS www.cens.com.co.



2 Da clic en la opción Servicios en línea (ubicado en la zona superior derecha de la pantalla).

3 Da clic en la opción Asesor virtual y listo, podrás empezar a comunicarte con uno de nuestros asesores.

- 1 Editorial
- 2 Asesor virtual de CENS
- 3 Métricas comerciales
- 4 Conferencia Protagonista o Extra
- 5 Importancia protección datos personales
- 6 CENS y los derechos humanos
- 7 Consejos de seguridad para las finanzas personales en línea
- 8 Exención de contribución
- 9 Inspección de redes eléctricas con drones





Métricas comerciales

1. Nuevos clientes

Por lo general es el enfoque de la estrategia comercial: conquistar nuevos compradores, lo cual demanda una gran inversión.

4 Ventas por vendedor

Esta métrica no solo debe aportar las ventas (\$) sino de los productos comercializados y clientes ingresados, así tendrás un mejor análisis.

5 Clientes desertores

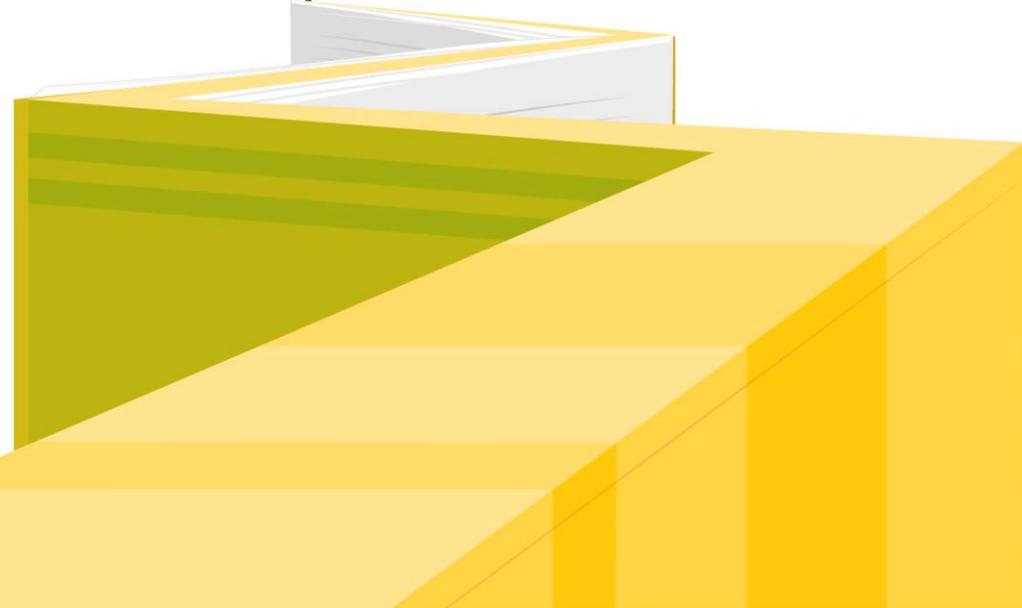
Es clave identificar cuántos clientes dejan de comprar o no regresan, una vez identificada esa razón, se puede diseñar una estrategia más acertada.

2 Retención de clientes

Fundamentales para el crecimiento de la empresa, y su costo está muy por debajo del costo de retenerlos poniendo a prueba la creatividad.

3 Recuperación de clientes

Convertir un cliente detractor a neutro o promotor es una gran hazaña, y ahí está el verdadero crecimiento, especialmente reputacional.





► Conferencia Protagonista o Extra en Ocaña



En una agradable noche cargada de buena energía, compartimos con empresarios, líderes y funcionarios de diferentes entidades del municipio de Ocaña la conferencia “Protagonista o Extra”, un espacio para conocer y apropiarse de herramientas que permitan mejorar la experiencia del servicio al cliente; durante el espacio, el conferencista Juan Carlos Quintero Calderon conectó a los asistentes con algunos de los siguientes mensajes:

- El regalo de la pandemia, ¡un nuevo despertar!.
- El que no cambie, al ritmo del cambio, el cambio lo cambiará.
- El enemigo del cambio lo llevamos dentro.

Con estos espacios CENS busca entregar conocimiento de valor que contribuya al rol empresarial, al aporte de ideas para mejorar la competitividad y sostenibilidad de las empresas y así mismo, contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor.

- 1 Editorial
- 2 Asesor virtual de CENS
- 3 Métricas comerciales
- 4 Conferencia Protagonista o Extra
- 5 Importancia protección datos personales
- 6 CENS y los derechos humanos
- 7 Consejos de seguridad para las finanzas personales en línea
- 8 Exención de contribución
- 9 Inspección de redes eléctricas con drones



► Te has preguntado alguna vez ¿Qué son los datos personales? y ¿Por qué es importante protegerlos?

Datos personales

Es toda aquella información vinculada a una persona física como: nombres, identificación, dirección, teléfono, correo electrónico, estudios, información financiera, información de salud, hábitos, preferencias, etc.



Protección de datos personales

Hace referencia al conjunto de acciones, medidas, controles y prácticas que permiten proteger la privacidad y la seguridad de la información, procurando que sea usada con responsabilidad y sentido ético.



¿Por qué es importante proteger los datos personales?

- Es un derecho fundamental consagrado en nuestra constitución y desarrollado en nuestra legislación, que sin duda merece ser protegido.
- Por seguridad, ya que cuando la información es accedida con fines malintencionados, pueden presentarse situaciones que nos generen impactos económicos, reputacionales o incluso que afecten nuestra tranquilidad emocional.
- Permite reconocer y ser consientes que nuestra información personal es un activo que genera valor para las organizaciones.

- 1 Editorial
- 2 Asesor virtual de CENS
- 3 Métricas comerciales
- 4 Conferencia Protagonista o Extra
- 5 Importancia protección datos personales
- 6 CENS y los derechos humanos
- 7 Consejos de seguridad para las finanzas personales en línea
- 8 Exención de contribución
- 9 Inspección de redes eléctricas con drones



Protección de datos personales

Ten presente:

- ▶ Como dueños de nuestros datos tenemos el derecho de decidir qué información compartir y a quién compartirla y, el hecho de que se use sin nuestro consentimiento es sinónimo de vulneración a ese a derecho y en términos de quién los usa puede representar, además, incumplimiento legal.
- ▶ Es necesario que las organizaciones realicen un adecuado tratamiento de la información personal que administran, adoptando procedimientos efectivos para su recolección, uso, almacenamiento y disposición final; implementando y aplicando medidas de seguridad apropiadas; formando a su personal en buenas prácticas de tratamiento de información; cumpliendo lo establecido en nuestra regulación y; principalmente, teniendo un compromiso genuino de protección de los datos personales.



- 1 Editorial
- 2 Asesor virtual de CENS
- 3 Métricas comerciales
- 4 Conferencia Protagonista o Extra
- 5 Importancia protección datos personales
- 6 CENS y los derechos humanos
- 7 Consejos de seguridad para las finanzas personales en línea
- 8 Exención de contribución
- 9 Inspección de redes eléctricas con drones



▶▶ **CENS y los Derechos Humanos**

En CENS tenemos la convicción de que la promoción y el respeto por los Derechos Humanos – DD.HH. es un compromiso fundamental para contribuir a la equidad y el desarrollo sostenible del territorio; por esta razón, adoptamos políticas e implementamos diferentes acciones en los procesos de la compañía para reducir posibles impactos que la operación pueda ocasionar a nuestros grupos de interés desde un enfoque bidireccional.

Conoce nuestra Política de DD.HH CENS

Ver video 

Conoce los 3 mecanismos de Quejas y Reclamos atento a Derechos Humanos

- 1 Editorial
- 2 Asesor virtual de CENS
- 3 Métricas comerciales
- 4 Conferencia Protagonista o Extra
- 5 Importancia protección datos personales
- 6 CENS y los derechos humanos
- 7 Consejos de seguridad para las finanzas personales en línea
- 8 Exención de contribución
- 9 Inspección de redes eléctricas con drones



▶▶ **CENS y los Derechos Humanos**

Con el objetivo de fortalecer la gestión de los derechos humanos, en CENS contamos con 3 mecanismos de Quejas y Reclamos atento a Derechos Humanos, que gestiona las siguientes tipologías:

▶ **Mecanismo de quejas y reclamos atento a Derechos Humanos para proveedores y contratistas.**

- | | | | |
|------------------------|---|---|------------------|
| Obligaciones laborales |  |  | Trabajo infantil |
| Condiciones laborales |  |  | Discriminación |

▶ **Mecanismo de gestión de eventos de vulneración de Derechos Humanos en actividades de seguridad física**

- | | | | |
|---|-------------------|---|-----------------------------------|
|  | Vida e integridad |  | Propiedad privada |
|  | Libertad |  | Derecho Internacional Humanitario |

▶ **Mecanismo de quejas y reclamos atento a Derechos Humanos para proyectos en construcción .**

- ▶ Afectaciones ambientales.
- ▶ Comportamiento de funcionario.
- ▶ Demoras en atender petición.
- ▶ Demora en reparar daño.
- ▶ Derrame de aceite.
- ▶ Estado de infraestructura.
- ▶ Inadecuada disposición de residuos.
- ▶ Inconformidades con: la información, atención de condiciones de seguridad o riesgo, programación de interrupción del servicio y trabajos realizados.
- ▶ Levantamiento de desechos vegetales.
- ▶ Manejo de fauna y flora.

- 1 Editorial
- 2 Asesor virtual de CENS
- 3 Métricas comerciales
- 4 Conferencia Protagonista o Extra
- 5 Importancia protección datos personales
- 6 CENS y los derechos humanos
- 7 Consejos de seguridad para las finanzas personales en línea
- 8 Exención de contribución
- 9 Inspección de redes eléctricas con drones



► **Consejos de seguridad para las finanzas personales y en línea**

\$ Cuidado con los correos electrónicos, mensajes de texto o enlaces sospechosos:

Verifica la autenticidad de los correos electrónicos de tu banco u otras instituciones financieras antes de responder.

\$ Protege tus dispositivos:

Mantén tu sistema operativo, navegadores y aplicaciones financieras actualizadas para protegerte contra vulnerabilidades conocidas.

\$ Usa redes Wi-Fi seguras:

Evita realizar transacciones financieras en redes Wi-Fi públicas no seguras, ya que puedes ser vulnerable a ataques.

\$ Mantén tus contraseñas seguras:

Habilita la autenticación de dos factores siempre que esté disponible en tus cuentas financieras.



- 1 Editorial
- 2 Asesor virtual de CENS
- 3 Métricas comerciales
- 4 Conferencia Protagonista o Extra
- 5 Importancia protección datos personales
- 6 CENS y los derechos humanos
- 7 Consejos de seguridad para las finanzas personales en línea
- 8 Exención de contribución
- 9 Inspección de redes eléctricas con drones



►► Consejos de seguridad para las finanzas personales y en línea

\$ **Monitorea tus cuentas regularmente:**

Habilita los topes en tus transacciones siempre que estén disponibles en tus cuentas financieras.

\$ **En caso de pérdida de tarjetas de crédito o débito:**

Reporta la pérdida o el robo contactando a tu banco o emisor de la tarjeta.

\$ **Cuidado con las estafas:**

Ten cuidado con las llamadas telefónicas o mensajes de texto no solicitados en donde requieren información personal o financiera.

- 1 Editorial
- 2 Asesor virtual de CENS
- 3 Métricas comerciales
- 4 Conferencia Protagonista o Extra
- 5 Importancia protección datos personales
- 6 CENS y los derechos humanos
- 7 Consejos de seguridad para las finanzas personales en línea
- 8 Exención de contribución
- 9 Inspección de redes eléctricas con drones





►► ¿Sabes a qué hace referencia la Exención de contribución?

La contribución del servicio de energía eléctrica corresponde al 20% del valor facturado por concepto del servicio de energía.

Existen algunas empresas exentas de realizar el pago de dicho valor acorde a la regulación vigente previo al cumplimiento de los requisitos establecidos.

A continuación te contamos las diferentes exenciones de contribución vigentes para que revises si tu empresa aplica:



Según el decreto 2860 de 2013

Exención de la contribución de solidaridad a los usuarios industriales cuya actividad económica principal se encuentre registrada en el Registro Único Tributario (RUT) en los códigos 011 a 360, 411 a 439 y 581 de la Resolución 139 de 2012.



Según el artículo 51 Ley 2099 de 2021

Artículo 51: Modifíquese el numeral 7 del artículo 89 de la Ley 142 de 1994.

Los puestos y centro de **salud, los hospitales, clínicas y los centros educativos y asistenciales**, todos los anteriores siempre y cuando sean sin ánimo de lucro, no seguirán pagando el valor de la contribución.

- 1 Editorial
- 2 Asesor virtual de CENS
- 3 Métricas comerciales
- 4 Conferencia Protagonista o Extra
- 5 Importancia protección datos personales
- 6 CENS y los derechos humanos
- 7 Consejos de seguridad para las finanzas personales en línea
- 8 Exención de contribución
- 9 Inspección de redes eléctricas con drones



» ¿Sabes a qué hace referencia la Exención de contribución?

Según el artículo 40 de la Ley 2068 de 2020 y Ley 2155 de 2021



Dirigido a las empresas del sector turístico, parques y alojamiento en el territorio nacional. Con la Ley 2277 del 13/12/2022, se amplió la vigencia de la exención de contribución para el sector turismo hasta el año 2024.

Códigos de actividad económica principal

5511-5512-5513-5514
5519-8230-9321

Conoce los requisitos para solicitar la exención de contribución en nuestra Página Web 

- 1 Editorial
- 2 Asesor virtual de CENS
- 3 Métricas comerciales
- 4 Conferencia Protagonista o Extra
- 5 Importancia protección datos personales
- 6 CENS y los derechos humanos
- 7 Consejos de seguridad para las finanzas personales en línea
- 8 Exención de contribución
- 9 Inspección de redes eléctricas con drones



► Inspección de redes eléctricas con drones

En CENS realizamos inspecciones a las líneas de energía con sobrevuelo de drones, esta tecnología es empleada para hacer un diagnóstico del estado de las líneas, y anticiparse a posibles fallas en el sistema eléctrico.

El sobrevuelo se hace a través de todas las estructuras partiendo desde una Subestación hasta un punto determinado, o incluso, hasta otra Subestación, en donde se pueden capturar imágenes con ángulos imposibles desde el suelo y así revisar el estado de aisladores, crucetas, postes, entre otros elementos existentes en el trayecto que hace el dron.

El recorrido que se realiza con el dron es hasta 3 km de red por cada 20 minutos de capacidad de vuelo del dron, llegando a revisar hasta 15 km diarios. De esta manera se reducen los riesgos laborales asociados a esta actividad y el tiempo que antes tomaba verificar las líneas de energía.



- 1 Editorial
- 2 Asesor virtual de CENS
- 3 Métricas comerciales
- 4 Conferencia Protagonista o Extra
- 5 Importancia protección datos personales
- 6 CENS y los derechos humanos
- 7 Consejos de seguridad para las finanzas personales en línea
- 8 Exención de contribución
- 9 Inspección de redes eléctricas con drones



Para mayor información las empresas pueden comunicarse a
la línea de atención nacional **01 8000 414115**

Síguenos en

